



**Laporan Keberlanjutan
Tahun 2020**

**PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda
1967**

Jl. Wolter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru
Jakarta Selatan

Laporan Keberlanjutan sesuai dengan ketentuan POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik

LAPORAN KEBERLANJUTAN

Tahun 2020

PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967

Jl. Wolter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru

Jakarta Selatan

 Jakarta, 28 Mei 2021



Ramli Forez
Plt. Direktur Utama

Daftar Isi

Table Content

01

1.

Strategi Keberlanjutan

02

2.

Ikhtisar Kinerja Aspek Berkelanjutan

2.

Aspek Ekonomi

6.

Aspek Lingkungan Hidup

9.

Aspek Sosial

03

19.

Profil Singkat PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

04

27.

Penjelasan Direksi

05

29.

Tata Kelola Berkelanjutan

06

32.

Kinerja Keuangan Berkelanjutan

1. Strategi Keberlanjutan

Laporan Berkelanjutan tahun 2020 disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 Lampiran II tentang Penerapan Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Makna keberlanjutan bagi PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 adalah komitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha dengan tanggung jawab terhadap nasabah, karyawan, pemegang saham, lingkungan, serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi masyarakat luas.

Walaupun penerapan keuangan berkelanjutan merupakan hal yang baru pertama dilakukan, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah menetapkan beberapa program prioritas yang dilaksanakan pada kurun waktu tahun 2020-2024 dalam penerapan Rencana Aksi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan.

Kegiatan dalam bentuk program prioritas tersebut merupakan upaya perusahaan dalam mewujudkan tercapainya aksi yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan dengan uraian target kegiatan di tahun 2020 sebagai berikut :

No.	Tahun	Target Kegiatan Prioritas	Indikator Keberhasilan
1.	2020	<ul style="list-style-type: none">• Sosialisasi Rencana Aksi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan kepada Pengurus dan Karyawan tingkat manajerial kantor pusat dan kantor cabang• Optimalisasi penjualan produk asuransi umum yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan yang telah ada saat ini, yang dapat mendorong keberlangsungan ekonomi berbasis lingkungan• Peningkatan portofolio investasi pada usaha berwawasan lingkungan, yaitu melalui pembelian Instrumen Investasi untuk emiten yang masuk dalam benchmarking, yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan, seperti index SRI KEHATI• Penyaluran dana CSR sebagai tanggung jawab sosial dan lingkungan	<ul style="list-style-type: none">• Pengurus dan Karyawan tingkat manajerial pusat dan kantor cabang memahami Rencana Aksi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan• Premi produk asuransi umum yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan yang telah ada meningkat• Portofolio investasi pada kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan meningkat dari tahun lalu• Dana CSR yang disalurkan mengalami peningkatan

		<ul style="list-style-type: none"> • Peningkatan kompetensi karyawan ditingkat manajerial yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan • Penyesuaian organisasi dengan pemberdayaan fungsi kerja yang sudah ada untuk implementasi program yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan 	<ul style="list-style-type: none"> • Sebanyak 100% Karyawan ditingkat manajerial telah mengikuti program peningkatan kompetensi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan • Adanya fungsi unit kerja untuk implementasi program yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan
--	--	---	---

2. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 baru menerapkan pelaksanaan kegiatan terkait keuangan berkelanjutan ditahun 2020 sehingga kinerja laporan pelaksanaan kegiatan keuangan berkelanjutan menggunakan data kinerja ditahun 2020 saja sebagai berikut :

a. Aspek ekonomi

Pandemi covid-19 yang menimpa Bangsa Indonesia dan bangsa-bangsa lain di dunia di awal tahun 2020 hingga saat ini telah memberikan dampak yang sangat significant terhadap kinerja keuangan di hampir mayoritas lingkup bisnis termasuk bisnis atau industri asuransi.

Pemerintah telah berupaya keras untuk menggerakkan dan meningkatkan roda ekonomi nasional walaupun dalam situasi pandemic covid-19, namun upaya tersebut belum sepenuhnya berhasil. Badan Pusat Statistik (BPS) merilis angka pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2020 yang mengalami kontraksi pertumbuhan sebesar 2,07% (c-to-c) dibandingkan tahun 2019.

Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI) mencatatkan pendapatan premi industri asuransi umum pada kuartal III/2020 sebesar Rp53,87 triliun, atau mengalami penurunan sebesar 7 persen secara year on year (yoy) dibandingkan tahun sebelumnya yang tercatat sebesar Rp57,9 triliun.

Sebagaimana perusahaan pada umumnya, sebelum Pandemi Covid-19 menimpa Bangsa Indonesia, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah menentukan target-target bisnis yang disampaikan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2020. Untuk mencapai target- target yang telah ditetapkan tersebut, manajemen telah merumuskan rencana dan kebijakan strategis tahun 2020, antara lain :

1. Otomatisasi Sistem Kerja dan Penyempurnaan Proses Kerja
2. Optimalisasi Profitabilitas Bisnis Property, Motor Vehicle, Liability, Personal Accident, Marine Cargo

3. Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Mitra Kerja
4. Optimalisasi Pengelolaan Dana & Investasi
5. Peningkatan Produktivitas, Kompetensi dan Kesejahteraan Karyawan
6. Kepatuhan terhadap Regulasi Internal dan Eksternal
7. Perluasan dan Peningkatan Kualitas Portofolio Unit Usaha Syariah
8. Efisiensi dan Efektivitas Biaya Operasional

Selama tahun periode tahun 2020, segenap insan, entitas Perusahaan telah berupaya semaksimal mungkin untuk menerapkan rencana dan kebijakan strategis tersebut. Sinergis dengan kondisi industri asuransi dan industry-industry lainnya selama periode tahun 2020, dampak pandemi covid-19 sedikit banyak memberikan dampak yang sangat significant terhadap pelaksanaan dan pencapaian target-target yang telah ditetapkan selama periode tahun 2020 termasuk di dalamnya target pendapatan premi, sebagaimana disajikan dalam tabel berikut :

NO	GROUP BISNIS	TARGET 2020	REALISASI 2020	RATIO	REALISASI 2019	GROWTH
1	PROPERTY	60.258.578.000	34.904.304.726	57,92%	46.622.861.977	-25,13%
2	MV	114.106.343.000	67.980.468.173	59,58%	95.467.887.592	-28,79%
3	MARINE CARGO	19.210.407.000	14.970.022.051	77,93%	14.908.394.084	0,41%
4	MARINE HULL	810.000.000	1.354.774.750	167,26%	1.195.350.638	13,34%
5	AVIATION HULL	-	-		215.736	-100,00%
6	ENGINEERING	4.241.708.000	908.034.587	21,41%	3.228.759.118	-71,88%
7	GENERAL ACCIDENT	145.250.579.000	95.212.077.711	65,55%	114.315.030.308	-16,71%
8	HEALTH INSURANCE	26.161.793.000	27.551.412.267	105,31%	27.003.226.300	2,03%
9	CUSTOM BOND	73.888.000	42.295.891	57,24%	88.337.075	-52,12%
10	CREDIT INSURANCE	393.000.000	331.584.416	84,37%	3.056.989.423	-89,15%
11	SURETY BOND	17.619.484.000	11.013.463.471	62,51%	15.350.348.725	-28,25%
12	KONTRA GARANSI BANK	-	10.143.293		52.241.279	-80,58%
13	MISCELLANEOUS	7.891.881.000	6.359.894.412	80,59%	5.549.224.437	14,61%
14	LIABILITY	48.982.339.000	39.751.898.912	81,16%	41.679.314.365	-4,62%
TOTAL		445.000.000.000	300.390.374.661	67,50%	368.518.181.057	-18,49%

Kinerja perolehan produksi premi PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (gabungan) selama periode tahun 2020 mengalami kontraksi sebesar 18,5% dibandingkan kinerja tahun 2019. Dimana dari 11 (sebelas) lini bisnis yang dipasarkan yaitu Pengangkutan, HartaBenda, Rekayasa, Rangka Kapal, Kendaraan Bermotor, Aneka, Suretyship, Tanggung Gugat, Kecelakaan Diri, Kesehatan, dan Kredit, total perolehan produksi premi perusahaan selama periode tahun 2020 tercapai sebesar Rp. 300,39 miliar turun 18.5% dari pencapaian tahun 2019 sebesar Rp. 368,5 miliar.

Dari 11 (sebelas) lini bisnis, hanya 4 (empat) linis bisnis yang masih memberikan kontribusi growth positif selama periode tahun 2020 yaitu : marine cargo, marine hull, health insurance, dan miscellaneous. Sedangkan 7 (tujuh) linis bisnis yang lain memberikan kontribusi growth negative.

Sesuai dengan neraca keuangan yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik, kinerja keuangan perusahaan selama periode tahun 2020 beberapa mengalami penurunan jika dibandingkan dengan kinerja periode tahun 2019 sebagai berikut :

- a. Perolehan pendapatan premi bruto tahun 2020 mengalami penurunan sebesar Rp. 68,1 miliar atau -18,49% dibandingkan tahun 2019. Angka tersebut mencapai 67,5% dari target produksi premi bruto yang ditetapkan di tahun 2020 sebesar Rp. 445 miliar.
- b. Disisi yang lain, beban klaim di tahun 2020 mengalami penurunan yang cukup significant dibandingkan tahun 2019 sebesar Rp. 52,7 miliar atau -43%. Dimana total beban klaim di tahun 2020 sebesar Rp. 70,66 miliar, sedangkan di tahun 2019 total sebesar Rp. 123,43 miliar. Kontribusi penurunan klaim terbesar berasal dari lini bisnis asuransi kebakaran atau property. Penurunan beban klaim tersebut memberikan dampak atau kontribusi yang positif terhadap pencapaian hasil underwriting di tahun 2020 dimana hasil underwriting tercapai sebesar Rp. 115,6 miliar atau sebesar 96.68% dari target yang ditetapkan sebesar Rp. 119,57 miliar.
- c. Selama periode tahun 2020, komponen beban usaha juga mengalami penurunan walaupun tidak besar sebesar Rp. 1,16 miliar atau -1,05% dibandingkan tahun 2019.
- d. Perolehan hasil investasi di tahun 2020 juga memberikan hasil yang cukup baik bagi perusahaan atau sebesar Rp. 22,1 miliar atau 93,04% dari target yang ditetapkan sebesar Rp. 23,65 miliar dan mengalami pertumbuhan positif dibandingkan periode tahun 2019 sebesar 1,36%.
- e. Selanjutnya, setelah dikurangi pajak, laba bersih tahun 2020 PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tercatat sebesar Rp. 18,19 miliar atau 108% dari target dan mengalami pertumbuhan sebesar 3% di banding pencapaian tahun sebelumnya sebesar Rp. 17,6 miliar.

Beberapa produk asuransi PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 yang memiliki karakteristik sebagai produk yang termasuk dalam produk / jasa keuangan berkelanjutan yaitu produk dan/atau jasa keuangan yang mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup, serta tata kelola dalam fitur-fiturnya diantaranya adalah :

- 1) Asuransi Padi Gagal Panen (*ijin OJK No : S-9631/BL/2009, tgl.2 Nopember 2009*)
- 2) Asuransi Ternak Sapi (*Ijin konsorsium OJK No : S-578/NB.11/2013*)
- 3) Asuransi Limbah (*Ijin OJK No : S-796/NB.11/2014*)
- 4) Asuransi Mikro Asuransiku (*Ijin OJK No : S-5884/NB.111/2014*)
- 5) Asuransi Mikro Warisanku (*Ijin OJK No : S-5885/NB.111/2014*) dan tergabung dalam *Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)*
- 6) Asuransi Mikro Rumahku (*Ijin OJK No : S-5886/NB.111/2014*) dan tergabung dalam *Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)*
- 7) Asuransi Mikro Stop Usaha - Gempa Tsunami (*Ijin OJK No : S-5887/NB.111/2014*) dan tergabung dalam *Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)*
- 8) Asuransi Mikro Stop Usaha - Erupsi (*Ijin OJK No : S-5888/NB.111/2014*) dan tergabung dalam *Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)*

Realisasi produksi premi untuk beberapa produk di atas selama periode tahun 2020 dapat kami sajikan dalam table di bawah ini :

No	Produk	Total Produksi Premi tahun 2020 (Rp)
1	Asuransi Padi Gagal Panen	0
2	Asuransi Ternak Sapi	0
3	Asuransi Limbah	2.848.919.237,88
4	Asuransi Mikro Asuransiku	0
5	Asuransi Mikro Warisanku	0
6	Asuransi Mikro Rumahku	0
7	Asuransi Mikro Stop Usaha - Gempa Tsunami	0
8	Asuransi Mikro Stop Usaha - Erupsi	0
Total		2.848.919.237,88

Beberapa faktor yang mempengaruhi perolehan produksi premi dari produk-produk yang masuk kategori produk keuangan berkelanjutan di atas diantaranya adalah :

- ✓ Faktor pandemic covid-19 sehingga mempengaruhi skala prioritas pengeluaran biaya masyarakat yang lebih memprioritaskan pada kebutuhan pokok dan kesehatan.
- ✓ Beberapa produk dianggap kurang menarik bagi tenaga penjual / marketing / agen karena komponen komisi yang relative kecil.
- ✓ Sosialisasi dan insurance minded masyarakat khususnya masyarakat menengah ke bawah dirasa masih rendah.
- ✓ Dukungan teknologi yang masih belum maksimal sehingga mengakibatkan komponen biaya yang ditimbulkan masih cukup tinggi belum sebanding dengan premi yang masuk.

Mempertimbangkan beberapa faktor di atas, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 selanjutnya akan membuat strategi dan rencana bisnis yang baru guna mengoptimalkan perolehan produksi premi dari produk-produk keuangan berkelanjutan di atas.

Terkait pelibatan pihak lokal dalam proses bisnis keuangan berkelanjutan, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tentunya memiliki kepedulian yang tinggi pula terhadap masyarakat lokal yang berada di sekitar lokasi perusahaan, baik di kantor pusat maupun di kantor cabang di seluruh Indonesia. Selain melibatkan mereka sebagai pemasok atau pegawai, Perusahaan juga ikut andil dalam upaya pengembangan kehidupan mereka.

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 masih mengutamakan pegawai yang berasal dari lokasi kantor cabang setempat yang diyakini memiliki pengetahuan lebih tentang kondisi lingkungan dan masyarakat sekitar. Dengan nilai tambah tersebut, Perusahaan diharapkan dapat memberikan layanan yang sesuai dengan kultur dan kebutuhan masyarakat. Perusahaan memberikan kesempatan yang setara bagi seluruh warga lokal yang ingin bergabung dengan Perusahaan. Proses

rekrutmen juga dilakukan secara terbuka dengan kualifikasi dan persyaratan yang ditetapkan demi menjaga keberlangsungan usaha Perusahaan.

Selain itu, untuk mendukung aktivitas dan operasional bisnis Perusahaan sehari-hari, Perusahaan senantiasa menggunakan jasa dan material yang pembeliannya diutamakan dari pemasok lokal di lokasi operasional masing-masing kantor cabang. Pengadaan barang dan jasa dari pemasok lokal dilakukan dengan pertimbangan atas kualitas, harga dan tujuan yang dapat dipertanggungjawabkan.

b. aspek lingkungan hidup

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tetap berkomitmen untuk turut andil dalam melestarikan alam serta lingkungan hidup dengan memulainya dari kegiatan operasional bisnis sehari-hari. Untuk mendukung komitmen itu, Perusahaan telah menerbitkan landasan kebijakan pelaksanaan tanggung jawab terhadap lingkungan hidup sebagai berikut:

1. Surat Edaran Nomor : 005-I/EDARAN/VI/2015 Tentang Efisiensi Biaya dan Minimalisasi Potensi Korsleting Listrik
2. Surat Edaran Nomor : 001-I/EDARAN/I/2014 Tentang Efisien Penggunaan Kertas Kerja
3. Surat Edaran Nomor : 005/SE-SDML/BPM/V/2021 Tentang Upaya Preventif Selama Libur Idul Fitri 2021
4. Surat Edaran Nomor : 044/SED-I/2020 Tentang Penerapan Aturan Kesehatan selama WFO
5. Surat Edaran Nomor : 043/SED-I/2020 Tentang Mekanisme Work From Home (WFH) terbatas untuk pencegahan penyebaran pandemi corona (Covid-19)
6. Surat Edaran Nomor : 030/SED-I/2020 Tentang Pedoman Tatanan Kerja Baru ditengah Kondisi Pandemi Corona (Covid-19)

Dengan landasan tersebut, Perusahaan berusaha untuk memastikan lingkungan kerja yang nyaman dan aman. Selain itu, seluruh kegiatan operasional kantor baik di kantor pusat maupun kantor cabang diupayakan selalu dilaksanakan dengan memaksimalkan efisiensi sumber daya yang ada. Sebagai contohnya yaitu penggunaan aplikasi *e-logistik* untuk korespondensi yang menghemat pemakaian kertas ataupun penggunaan jenis lampu LED yang menghemat pemakaian listrik.

Beberapa program-program yang telah disiapkan dan dilaksanakan perusahaan terkait lingkungan hidup diantaranya :

1. Penghematan energi listrik melalui penggunaan lampu LED, pengaturan suhu udara AC dan pengaturan penerapan waktu operasional penerangan maupun perangkat lainnya
2. Untuk mendukung program *Go Green*, Perusahaan mengimplementasikan aplikasi *e-logistik* untuk korespondensi terkait kebutuhan logistik.
3. Efisiensi biaya pemakaian kertas melalui seleksi kebutuhan atas permintaan kertas dan penggunaan kertas bolak-balik pada bagian yang masih kosong (*reuse*).
4. Larangan merokok di lingkungan kerja Perusahaan untuk mengurangi efek polusi terhadap udara sekitar.
5. Dan lain-lain

Pemakaian Material Kertas

Dalam aktivitas operasional bisnis perusahaan baik di pusat maupun kantor cabang, terutama administrasi, Perusahaan menggunakan material kertas untuk kebutuhan pengarsipan dan dokumentasi. Upaya Perusahaan dalam mendorong penghematan penggunaan kertas dilakukan dengan memanfaatkan perkembangan teknologi dan melakukan pengarsipan dokumen secara digital ke dalam bentuk PDF atau mengompresi dokumen untuk menghemat ruangpenyimpanan data.

Untuk keperluan surat menyurat, Perusahaan mendorong perwujudan konsep *paperless* dengan memanfaatkan teknologi *electronic mail (e-mail)* dan aplikasi E-Logistik yang dikembangkan untuk memfasilitasi aktivitas korespondensi terkait kebutuhan permintaan logistik. Pemanfaatan teknologi informasi telah memberikan dampak positif dalam upaya mengurangi penggunaan material kertas.

Penghematan kertas penting dilakukan karena berhubungan dengan pengurangan kegiatan penebangan pohon sebagai bahan baku pembuatan kertas. Sekadar informasi, untuk pembuatan sekitar 16 rim diperlukan sebatang pohon dengan diameter 30,5 sentimeter dan tinggi 18 meter. Selain mengurangi penebangan pohon, penghematan penggunaan kertas juga menyumbang penurunan emisi gas karbon dioksida (CO₂) dalam proses pembuatan kertas. Sebab, dalam pembuatan 1 ton kertas, pabrik kertas menghasilkan CO₂ sekitar 2,6 ton atau setara dengan emisi gas buang mobil selama 6 bulan.

Dengan beberapa program tersebut memberikan dampak terhadap biaya yang timbul untuk penggunaan kertas dan barang cetakan selama periode tahun 2020 sebagai berikut :

Akun biaya	Realisasi 2020	Realisasi 2019	growth
Barang cetakan	Rp. 1.598.726.288	Rp. 2.518.887.708	-37%

Penggunaan Energi

Dalam kegiatan operasional bisnis perusahaan sehari-hari, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menggunakan sumber energi utama berupa listrik dan Bahan Bakar Minyak (BBM). Penggunaan listrik bersumber dari PT PLN (Persero), dan Perusahaan menyiapkan beberapa genset sebagai alternatif jika pasokan listrik dari PLN padam. Energi listrik digunakan dalam operasional kantor baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang, seperti penerangan, menghidupkan piranti elektronik penunjang kerja, dan lain-lain. Sementara itu, bahan bakar minyak yang dipakai adalah bensin jenis *Pertamax* untuk bahan bakar kendaraan operasional dan bahan bakar solar untuk genset.

Perusahaan sangat menyadari bahwa ketersediaan dan pasokan bahan bakar listrik maupun BBM semakin terbatas, dan masuk kategori sumber energi tak terbarukan. Jika kita tidak bijaksana dalam penggunaannya, misalnya perilaku boros, maka pasokan dan ketersediaan bahan bakar tersebut akan lebih cepat habis. Oleh karena itu, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 berkomitmen untuk melakukan penghematan listrik dan BBM. Beberapa program terkait upaya efisiensi penggunaan listrik yang telah direalisasikan oleh PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 di tahun 2020 antara lain :

1. Penggantian lampu TL dengan teknologi LED yang menyerap energi lebih sedikit namun memberikan pencahayaan yang lebih terang.
2. Jadwal penerangan dan perangkat kantor yang ketat dan tepat dengan memperhatikan kenyamanan dan keamanan penghuni ruangan demi memaksimalkan pemakaian listrik. Pada siang hari, lampu-lampu di ruangan yang mendapatkan pencahayaan alami dari matahari agar dimatikan sedapat mungkin dan memanfaatkan pencahayaan alami dengan membuka krei/tirai/tutup jendela. Setelah jam operasional kantor usai, sekitar pukul 17:30 WIB, AC akan dimatikan oleh petugas keamanan atau karyawan yang bersangkutan, sedangkan lampu-lampu akan dimatikan pukul 18.00 WIB kecuali ada permintaan tertulis atas pemakaian penerangan ruangan untuk pekerjaan lembur. Setiap permohonan untuk lembur yang menggunakan tambahan waktu penggunaan ruangan dengan tetap menyalakan lampu dan AC harus diajukan secara tertulis kepada Kepala Bagian SDM untuk dipastikan tingkat urgensinya.
3. Pengaturan temperatur AC pada fasilitas ruang kerja dengan optimasi penggunaan tirai/ *shelter* matahari disesuaikan dengan kebutuhan penerangan dan pelindung dari panas matahari, sehingga penggunaan AC yang tidak diperlukan dapat dikurangi.
4. Selalu mengingatkan kepada seluruh karyawan dan entitas perusahaan untuk selalu mematikan listrik dan AC jika meninggalkan ruangan dalam waktu yang lama.

Adapun upaya penghematan bahan bakar minyak (BBM) dilakukan, antara lain, dengan mengurangi perjalanan dinas, mengganti rapat tatap muka dengan telekonferensi/online, serta menegaskan kembali SOP *driver* agar mematikan kendaraan pada saat parkir.

Melalui beberapa program tersebut, telah memberikan dampak yang positif dalam bentuk penghematan pengeluaran biaya baik biaya listrik maupun biaya konsumsi Bahan Bakar Minyak selama periode tahun 2020 sebagai berikut :

Akun biaya	Realisasi 2020	Realisasi 2019	growth
Biaya Listrik	Rp. 1.298.064.309	Rp. 1.465.291.819	-11%
BBM	Rp. 30.229.830	Rp. 78.039.851	-61%

Emisi

Dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan, sumber emisi yang dihasilkan oleh PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 antara lain, berkaitan dengan penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) dan energi listrik. Penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) menghasilkan emisi gas rumah kaca langsung, sedangkan penggunaan energi listrik menghasilkan emisi gas rumah kaca secara tidak langsung. Selain emisi gas rumah kaca, Perusahaan juga menyumbang emisi dari penggunaan mesin pengatur udara (AC) dan alat pemadam api ringan (APAR). Di luar itu, Perusahaan juga berkontribusi pada emisi udara yang bersumber dari penggunaan bahan bakar minyak dari kendaraan operasional maupun genset.

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 akan terus berkomitmen untuk mengurangi emisi, selain melalui penghematan penggunaan energi listrik dan BBM, juga diwujudkan dengan menggunakan kendaraan dinas yang menggunakan bahan bakar *Pertamax* yang lebih ramah lingkungan, menghasilkan buangan yang lebih bersih serta lebih baik dalam merawat mesin. Pengurangan emisi juga dilakukan dengan menjaga kondisi kendaraan operasional dalam kondisi prima dengan secara rutin dilakukan maintenance atau service secara berkala sehingga penggunaan bahan bakar akan lebih efisien dan menghasilkan lebih sedikit karbon monoksida. Peremajaan kendaraan dilakukan setiap 5 tahun sekali untuk memastikan kondisi mesin yang prima dan secara otomatis lebih hemat bahan bakar.

Keanekaragaman Hayati

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 baik di Kantor Pusat maupun diseluruh jaringan Kantor Cabang akan senantiasa tunduk terhadap kebijakan dan Peraturan Daerah terkait keanekaragaman hayati. Salah satu implementasi yang telah dilakukan adalah menyediakan ruang terbuka hijau atau taman di area kantor yang ditanami dengan berbagai tanaman sebagai sarana penyegaran dan untuk menambah kenyamanan bagi karyawan maupun nasabah.

Untuk membantu memastikan komitmen Perusahaan terhadap lingkungan terlaksana dengan baik dan sesuai rencana, Perusahaan melibatkan seluruh entitas perusahaan untuk turut berpartisipasi dalam mengawasi berjalannya kegiatan-kegiatan terkait lingkungan hidup baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang. Jika terdapat masalah atau pengaduan terkait lingkungan hidup yang disebabkan oleh kegiatan operasional Perusahaan baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang, pengaduan dapat disampaikan melalui *website* Perusahaan di www.bumida.co.id. Dimana sarana pengaduan ini dikelola oleh Sekretariat Perusahaan.

Komitmen PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 terhadap lingkungan membuahkan hasil, yakni selama tahun 2020, tidak ada laporan pengaduan yang berkaitan dengan masalah lingkungan. Perusahaan juga tidak dikenai denda atau sanksi atas ketidakpatuhan terhadap undang-undang atau peraturan terhadap lingkungan.

c. Aspek sosial

Kinerja PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 di tahun 2020 yang penuh tantangan tentunya tidak lepas dari dukungan dan kerja sama berbagai pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Pemangku kepentingan internal adalah manajemen dan karyawan lintas divisi dan beragam level jabatan, baik Kantor Pusat maupun Kantor Cabang; sedangkan pemangku kepentingan eksternal merupakan konsumen/pelanggan, pemasok, masyarakat di sekitar lokasi kantor, pemerintah daerah dan sebagainya. Masing-masing pemangku kepentingan tersebut tentunya memberikankontribusi dalam mewujudkan target dan kinerja perusahaan selama tahun pelaporan.

Bagi Perusahaan, karyawan merupakan aset yang utama karena mereka adalah penggerak dan pelaksana kegiatan operasional bisnis sehari-hari. Dengan posisinya

yang sangat penting itu, maka kompetensi dan kapasitas karyawan akan sangat menentukan keberlanjutan operasional bisnis PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 kedepannya. Dalam mengembangkan kompetensi karyawan, perusahaan secara rutin melakukan pendidikan dan pelatihan. Hal penting lainnya, agar kinerja dan performa karyawan meningkat, maka perusahaan juga berkomitmen untuk menyediakan tempat atau lingkungan kerja yang sehat dan aman khususnya dalam situasi Pandemi Covid-19 seperti saat ini.

Untuk menopang kebutuhan karyawan yang berkualitas, selain melalui proses rekrutmen, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 juga berkomitmen untuk menyediakan lingkungan atau tempat kerja yang aman, nyaman dan sehat khususnya dalam situasi pandemi Covid-19 seperti saat ini. Kebijakan ini diambil karena perusahaan meyakini bahwa lingkungan kerja seperti itu akan berdampak positif bagi produktivitas dan kinerja karyawan, yang berujung pada meningkatnya kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Aset lain yang tidak kalah pentingnya bagi perusahaan adalah konsumen/pelanggan serta masyarakat di sekitarkantor operasional perusahaan baik Kantor Pusat maupun Kantor Cabang. Kedua pemangku kepentingan eksternal tersebut juga turut menentukan kinerja dan keberlanjutan perusahaan. Tanpa konsumen yang loyal dan masyarakat sekitar yang mendukung keberadaan operasional perusahaan, tentunya perusahaan akan sulit untuk maju dan berkembang. Oleh karena itu dalam upaya menjaga komunikasi dan hubungan yang berkualitas, perusahaan berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan produk dan layanan terbaik untuk semua, serta membuka saluran pengaduan jika ada dampak negatif yang ditimbulkan dari kegiatan operasional bisnis perusahaan.

Kepegawaian

Rekrutmen dan Pergantian Karyawan

Per 31 Desember 2020, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 memiliki 443 orang karyawan yang terdiri dari :

No	Jenis Karyawan	Jumlah
1	Karyawan Tetap	370
2	Karyawan Kontrak	70
3	Tenaga Konsultan	1
4	Tenaga PKWT	1
5	Tenaga Magang	1
Total		443

Jumlah tersebut merupakan akumulasi dari penambahan karyawan baru hasil rekrutmen dan berkurangnya karyawan karena mereka meninggalkan Perusahaan (resign) atau pensiun. Rekrutmen disesuaikan dengan tingkat kebutuhan Perusahaan, sedangkan karyawan yang keluar, resign atau pensiun merupakan dinamikayang lazim terjadi dalam dunia usaha.

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 melakukan proses rekrutmen untuk calon karyawan *entry level (fresh graduate)* melalui program *Management Trainee (MT)* maupun rekrutmen khusus untuk mengisi posisi-posisi *talent* atau jabatan tertentu yang membutuhkan keahlian atau kualifikasi yang belum dimiliki oleh SDM atau sumber internal perusahaan.

Table komposisi rekrutmen karyawan berdasarkan wilayah kerja

Wilayah Kerja	2020	2019	growth
Kantor Pusat	11	25	-56%
Kantor Cabang	30	35	-14%
Total	41	60	-32%

Table komposisi rekrutmen karyawan berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	2020	2019	growth
Laki-laki	35	47	-26%
Perempuan	6	13	54%
Total	41	60	32%

Table komposisi karyawan yang resign / pension berdasarkan kelompok usia

Kelompok Usia	2020	2019	growth
>50 tahun	7	2	250%
30 sd 50 tahun	10	14	-29%
< 30 tahun	12	8	50%
Total	29	24	21%

Table komposisi karyawan yang resign / pension berdasarkan wilayah kerja

Wilayah Kerja	2020	2019	growth
Kantor Pusat	8	7	14%
Kantor Cabang	21	17	24%
Total	29	24	21%

Table komposisi karyawan yang resign / pension berdasarkan jenis kelamin

Jenis Kelamin	2020	2019	growth
Laki-laki	26	18	44%
Wanita	3	6	-50%
Total	29	24	21%

Adapun penyebab karyawan meninggalkan Perusahaan adalah sebagai berikut :

Penyebab	2020	2019	growth
Pensiun Normal	7	0	0%
Pindah Asuransi Lain	0	0	0%
Keluarga/pribadi	21	24	-13%
Bermasalah	0	0	0%
Wirausaha	1	0	0%
Meninggal dunia	0	0	0%
Hijrah	0	0	0%
Total	29	24	21%

Berdasarkan data rekrutmen dan karyawan yang meninggalkan Perusahaan, maka diperoleh angka ratio tingkat pergantian (*turnover*) karyawan sebagai berikut :

Keterangan	2020	2019
Jumlah Karyawan di awal tahun	428	390
Jumlah Karyawan di akhir tahun	440	428
Jumlah Karyawan baru masuk	41	60
Jumlah Karyawan meninggalkan perusahaan	29	24
Tingkat Turnover	6.68%	5.87%

Pengembangan Kompetensi Karyawan

Setiap karyawan di perusahaan berhak untuk mendapatkan pendidikan dan pelatihan guna meningkatkan kemampuan *softskill* maupun *hardskill* yang terkait dengan fungsi pekerjaan setiap karyawan dalam rangka peningkatan efektivitas dan efisiensi dalam bekerja. Selain itu setiap karyawan juga berkewajiban untuk mengelola dan memperkaya kompetensi yang dibutuhkan sesuai dengan tuntutan pekerjaannya. Di perusahaan setiap karyawan juga diberikan kesempatan yang sama dalam memperoleh pendidikan dan pelatihan. Kesempatan memperoleh pendidikan dan pelatihan pada setiap karyawan didapatkan melalui program *in House Training*, *Public Training* (dalam negeri), seminar, workshop dan program sertifikasi profesional masing-masing bidang.

Divisi SDM di Perusahaan menetapkan pengembangan kompetensi karyawan sebagai program kerja utama. Pengembangan pengetahuan dan peningkatan ketrampilan melalui program pendidikan, pelatihan serta pemagangan pada level karier tertentu merupakan salah satu jalan terbaik bagi Perusahaan untuk meningkatkan kompetensi dan kapasitas karyawan.

Selama periode tahun 2020, perusahaan telah memfasilitasi program Pendidikan dan pelatihan bagi karyawan yang meliputi bidang Teknik, pemasaran, keuangan,

leadership dan lain-lain sebagaimana table berikut ini :

No	Bulan	Waktu Pelaksanaan	Tema	Penyelenggara	Bidang Training
1	Januari	29 Januari 2020	Workshop Diagnosis Polis PAR, CAR dan CECR Terkait Risiko Banjir dan Wetrisk Lainnya	PSM Consulting	Teknik
2		27 - 31 Januari 2020	Pelatihan CRMP	Pelatihn CRMP	CRMP
4		21, 23, 28, 30 Januari 2020	Short Course Materi : Managerial Basic, Pengaplikasian Microsoft Excel, Pemasaran, Manajemen Pemasaran & Operasional Perusahaan	SDM BUMIDA	
5		20 - 21 Januari 2020	Training 101 Kalusul-Klausul Polis Asuransi Harta Benda dan Gangguan Usaha (PAR & BI) dan Aplikasinya dalam Klaim	AALC	Teknik
6		15 Januari 2020	Training Anggota Pool KSCBI	KSCBI	
7		31 Januari 2020	Tutorial AAMAI CGI - 001	SDM BUMIDA	
8		31 Januari 2020	Tutorial Aktuaris	SDM BUMIDA	
9		18 Januari 2020	Workshop Portofolio Analysis in General Insurance	AAUI	Teknik
10		27 Februari 2020	Bedah Asuransi Alat Berat	AALC	Teknik
11	Februari	27 Februari 2020	Contract Drafting and Negotiation Skills Training	Justitia Training Center	Legal
12		3 - 4 Februari 2020	In House Linux Training	PT. Intersoft Integrasi Infotama	IT
13		6 Februari 2020	Pembinaan Penyusunan Struktur dan Skala Upah di Perusahaan	PEMPROV DKI JAKARTA	
14		25, 27 Februari & 3, 4 Maret 2020	Short Course Materi : Evaluasi Kinerja Cabang, Strategi Pemasaran, Asuransi Syariah, Keuangan Asuransi Syariah	SDM BUMIDA	
15		26 Februari 2020	Teknik Mengumpulkan Alat Bukti yang Sah Disertai Studi Kasus-Kasus Kecurangan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor	Signature Human Quality Centre	Teknik
16		14, 21, 28 Februari 2020	Tutorial AAMAI CGI - 001	SDM BUMIDA	
17		14, 21, 27 Februari 2020	Tutorial Aktuaris	SDM BUMIDA	
18		24 Februari 2020	Wisuda AAMAI & Seminar Tantangan Industri Pasuransian Dalam Mempersiapkan SDM Unggul Berbasis Karakter	AAMAI	Leadership
20		Maret	11 Maret 2020	Workshop Klaim Kendaraan bermotor	PT. Radita Utama Internusa (Charles Taylor Adjuster)
21	12 Maret 2020		Bedah Asuransi Alat Berat	AALC	Teknik
22	08 - 13 Maret 2020		Diklat Kepala Seksi Batch 1	SDM BUMIDA	Leadership
23	15 Maret 2020		Tutorial Aktuaris (Try Out I)	SDM BUMIDA	
25	Mei	19-21 Mei 2020	Webinar Portofolio Analysis in General Insurance	AAUI	Teknik
26		22 Mei 2020	Diskusi Online dan Studi Kasus Marine Hull	AALC	Teknik

No	Bulan	Waktu Pelaksanaan	Tema	Penyelenggara	Bidang Training
28	Juni	4-6 Juni 2020	Webinar Stress Test dan The Impact (Actuarial Report/Financial Condition Report)	AAUI	Kuangan
29		27 Juni 2020	Webinar Covid19 Financial Stress	AAUI	Kuangan
30		2-4 Juni 2020	Training Personal Branding, Understanding People and Impetful Communication	TALKINC	Leadership
31	Juli	3 Juli 2020	Webinar Tutorial CGI 001 Materi : Subrogation	SDM BUMIDA	
32		6 Juli 2020	Webinar Tutorial CGI 001 Materi : Contribution and Proximate Cause	SDM BUMIDA	
33		11 Juli 2020	Workshop Sales Team Management	PAKAR EDUCATION	Pemasaran
34		18 Juli 2020	Workshop Digital Marketing Strategi	PAKAR EDUCATION	Pemasaran
35		25 Juli 2020	Webinar Risk Management for Insurance Company a practical guide for Indonesian insurance practitioners	AALC	Teknik
37		11-13 Agustus 2020	Workshop PAI Legal Webinar 2020	PAI	Legal
38	Agustus	5 Agustus 2020	Webinar Digital Risk Management in Insurance	AAJI	MR
39		14 Agustus 2020	Webinar Penerapan Risk Based Approach dalam Program APU PPT	PT. Erns and Young Indonesia	MR
40		25 Agustus 2020	Webinar Memahami Aspek Penting dalam Pembuatan Legal Due Diligence yang Efektif	HUKUM ONLINE 2020	Legal
41		26-27 Agustus 2020	Pelatihan Keterampilan Bernegosiasi bagi Pelaku Hubungan Industrial	KEMNAKER RI	Softskill
42		18 Agustus 2020	Webinar Short Course Materi : Manajemen Resiko	SDM BUMIDA	MR
43		12 Agustus 2020	Webinar Short Course Materi : Akunting & Perpajakan	SDM BUMIDA	Kuangan
44		19 Agustus 2020	Webinar Short Course Materi : Public Speaking	SDM BUMIDA	Softskill
45		26 Agustus 2020	Webinar Short Course Materi : Keuangan	SDM BUMIDA	Kuangan
46		September	2-3 September 2020	Implementasi Penilaian Tk. Kesehatan Lembaga Jasa Keuangan Non Bank sesuai POJK No . 28/POJK.05/2020	Prospero Consultan & Training
47	5 September 2020		General Liability Insurance	AALC	Teknik
48	26 September 2020		Kupas Tuntas PSAKI	AALC	Teknik
49	29 September 2020		Bussiness Survival, Strategi in Time of Discruption ("How to Keep Your Business Alive...")	RAP	Pemasaran
50	29 September 2020		Webworkshop Insurance Advance Series – Bedah Polis CECR	LPMA STMA TRISAKTI	Teknik
51	30 September 2020		Risk and Insurance of Machinery Breakdown	AALC	Teknik
52	10 September 2020		Webinar Short Course Materi : Investasi Perusahaan	SDM BUMIDA	Kuangan
53	16 September 2020		Webinar Short Course Materi : Marine & Aviation	SDM BUMIDA	Teknik
54	30 September 2020		Webinar Short Course Materi : Bonding & Kredit	SDM BUMIDA	Teknik
55	24 September 2020		Webinar Short Course Materi : PA & Askes	SDM BUMIDA	Teknik
56	Oktober	16 Oktober 2020	Webinar Covid 19 Financial Stress Batch 2	AAUI	Kuangan
57		15 Oktober 2020	CEAR (CAR & EAR)	AALC	Teknik
58		17 Oktober 2020	Bedah Polis Asuransi Alat Berat	AALC	Teknik
59		3 Oktober 2020	Kupas Tuntas Asuransi Kendaraan Bermotor	AALC	Teknik
60		8 Oktober 2020	Webinar Short Course Materi : PSAGBI	SDM BUMIDA	Teknik
61		14 Oktober 2020	Webinar Short Course Materi : Inward	SDM BUMIDA	Teknik
62		22 Oktober 2020	Webinar Short Course Materi : Tanggung Gugat	SDM BUMIDA	Teknik
63	November	1-20 November 2020	WMI Waiver Online	TICMI	WMI
64		2-5 November 2020	Pelatihan Sertifikasi Keahlian Asuransi Syariah Tingkat Dasar	IIS	Syariah
65		2-4 November 2020	Compliance Management	CRMS	MR
66		3-4 November 2020	PAI Webinar Diaspora 2020	PAI	
67		5 November 2020	Effective Selling Skills	AALC	Teknik
68		14 November 2020	General Insurance Products	AALC	Teknik
69		17 November 2020	Introduction to General Insurance Underwriting	AALC	Teknik
70		21 November 2020	Business Interruption	AALC	Teknik
71		23 November 2020	Reinsurance Market Update & 2021 Treaty Renewal Discussion	AAUI	Teknik
72		23-27 November 2020	Pelatihan Sertifikasi Keahlian Asuransi Syariah Tingkat Ahli	IIS	Syariah
73		28 November 2020	Memahami Klausul-Klausul Polis Asuransi Comprehensive General Liability dari Brokers dan Aplikasinya jika terjadinya Klaim	AALC	Teknik
74		28-30 November 2020	Smart Financial Map Online Workshop	Smartplus Accelerator	Kuangan
75		26 November 2020	Webinar Short Course Materi : Managerial Basic	SDM BUMIDA	
76	Desember	14 - 15 Desember 2020	Anti-Bribery Management System based on ISO 37001:2016 Training	CHESNA CERTIFICATION	MR
77		14 - 18 Desember 2020	Pelatihan & Exam CRMP	RAP	CRMP
78		22 Desember 2020	Asuransi Kredit dan Asuransi Jiwa Kredit	AALC	Teknik
79		30 - 31 Desember 2020	Good Governance, Risk Management, and Compliance (GRC)	LMPI	MR
80		23 - 24 Desember 2020	Penerapan APU & PPT dengan Optimalisasi 3 Lines of Defense	LMPI	MR
81		21-22 Desember 2020	Webinar Short Course Materi : Keuangan Syariah	SDM BUMIDA	Kuangan

Dengan alokasi dana guna mendukung peningkatan dan pengembangan SDM perusahaan selama periode tahun 2020 dan 2019 adalah sebagai berikut :

Tahun	Realisasi Dana Peningkatan & Pengembangan SDM
2019	Rp. 3.007.234.887,-
2020	Rp. 1.350.032.843,-

Penilaian bagi Karyawan

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 secara berkala melakukan *penilaian kinerja* para karyawan. Hasil *penilaian kinerja* menjadi landasan bagi Perusahaan untuk menentukan *reward and punishment*. Bagi mereka yang kinerjanya baik, maka akan mendapatkan penghargaan (remunerasi) berupa kenaikan gaji atau tunjangan. Sebaliknya, karyawan yang kinerjanya kurang baik akan mendapatkan *punishment*, misalnya penundaan kenaikan gaji. *Penilaian Kinerja* tentunya dilakukan secara adil berdasarkan prestasi kerja kepadasemua (100%) karyawan, tanpa membeda-bedakan jenis kelamin, suku, agama, ras dan lain sebagainya.

Reward and punishment secara tidak langsung dapat menumbuhkan budaya kompetisi di kalangan karyawan. Hanya kepada karyawan yang terbaik dan berani menerima tantangan akan diberikan *reward* dan prioritas kesempatan untuk berkembang yang dilaksanakan melalui program rotasi, mutasi dan promosi.

Non Diskriminasi

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 juga menerapkan prinsip kesetaraan dan non-diskriminasi di tempat kerja untuk mewujudkan kesejahteraan setiap karyawan. Setiap karyawan akan mendapatkan perlakuan yang sama tanpa diskriminasi dalam pekerjaan. Perusahaan juga membuka kesempatan bagi siapa pun yang memiliki kompetensi yang dibutuhkan, tanpa membedakan jenis kelamin, suku, agama dan ras. Bagi perusahaan, keberagaman bukan hambatan, justru sebaliknya menjadi modal yang kuat untuk dapat maju dan berkembang. Dengan adanya kesetaraan dan keberagaman, maka Perusahaan akan mendapatkan berbagai sudut pandang terhadap suatu topik atau masalah, sekaligus memperkaya khasanah dan alternatif penyelesaian yang bisa diambil.

Praktik kesetaraan dan non diskriminasi diterapkan dalam setiap tingkatan dan aktivitas operasional bisnis perusahaan. Selain merupakan implementasi Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, kebijakan non-diskriminasi tersebut juga selaras dengan Konvensi ILO No. 111/1958 tentang Diskriminasi dalam Kerja dan Jabatan (*Discrimination in Respect of Employment and Occupation*). Dengan komitmen seperti itu, maka selama tahun pelaporan tidak ada insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang perlu diambil oleh Perusahaan.

Mekanisme Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan

Perusahaan membuka kesempatan yang seluas-luasnya bagi karyawan untuk turut berperan serta dalam perkembangan Perusahaan ke arah yang lebih baik. Komitmen ini ditunjukkan dengan disediakan sarana pengaduan. Jika karyawan memiliki keresahan terkait masalah ketenagakerjaan, dapat mengikuti tata cara sebagaimana tertuang dalam Perjanjian Kerja dan atau Peraturan Perusahaan.

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 meyakini bahwa lingkungan kerja yang aman, nyaman dan sehat merupakan salah satu faktor yang menunjang produktivitas dan kinerja karyawan. Oleh sebab itu, Perusahaan berkomitmen untuk menjalankan operasional usaha dengan senantiasa memperhatikan kesehatan dan keselamatan kerja (K3).

Keselamatan dan Keamanan Kerja (K3) merupakan salah satu fokus dari PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967. Dalam hal ini, Perusahaan berkomitmen untuk mewujudkan angka kecelakaan kerja nol atau nihil (*zero accident*). Untuk mendukung komitmen tersebut, perusahaan telah melakukan penyesuaian kelengkapan alat-alat K3 untuk keselamatan kerja dan lingkungan kantor sebagai berikut:

1. Generator set
2. Instalasi Listrik
3. Resapan Air
4. Hidran
5. *Sprinkler*
6. APAR
7. Tangga Darurat
8. CCTV
9. Kotak P3K
10. 1 orang dokter perusahaan

Bentuk komitmen perusahaan terhadap keamanan, kesehatan dan keselamatan kerja juga dilakukan dalam bentuk program-program dan tindakan diantaranya sebagai berikut :

1. Perawatan dan pengecekan kondisi APAR secara berkala.
2. Perawatan dan pengecekan Hidran di sekitargedung.
3. Menyediakan Jalur Evakuasi.
4. Adanya poster dan tanda-tanda peringatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja.
5. Terdapat zona aman/titik kumpul terhadap keadaan darurat yang memadai
6. Memiliki panduan sistem penanggulangan bahaya kebakaran.

Dengan berbagai upaya yang telah dilakukan tersebut, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 berhasil mewujudkan angka kecelakaan kerja nol (*zero accident*) selama tahun 2020.

Kebijakan dan Program Perusahaan Terkait Kesehatan

Perusahaan memperhatikan kesehatan fisik seluruh karyawannya dari awal penerimaan karyawan baru melalui syarat pemeriksaan kesehatan (*general check-up*) di rumah sakit atau klinik yang ditunjuk. Selain itu, untuk terus memperbarui data kesehatan karyawan dan pejabat struktural, pemeriksaan rutin dilaksanakan minimal 1 kali dalam setahun melalui Dokter Perusahaan. Perusahaan juga memfasilitasi karyawan dengan program perawatan kesehatan sepanjang tahun melalui program BPJS maupun reimbursasi biaya pengobatan karyawan.

Kepatuhan perusahaan terhadap aspek-aspek kesehatan dan keselamatan karyawan yang memenuhi seluruh regulasi yang berlaku diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap loyalitas karyawan terhadap perusahaan sehingga tingkat *turnover* dapat ditekan dan Perusahaan bebas dari terjadinya kecelakaan kerja.

Mengutamakan Kepuasan Layanan

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tetap menjalankan mandat dari pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal dengan penuh tanggung jawab dan komitmen demi memberikan kepuasan dan rasa aman. Komitmen tersebut dicapai dengan strategi layanan Cepat, Akurat, dan Ramah serta perlindungan maksimal dalam bentuk *product responsibility* yang didukung dengan implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001. Layanan terbaik diberikan bagi konsumen yang telah mempercayakan risiko atas aset atau jiwanya sebagaimana tertuang dalam polis, berupaya untuk melampaui harapan Tertanggung sejak sebelum, selama proses dan setelah persetujuan pembelian produk layanan.

Berikut adalah media yang bisa digunakan untuk menyampaikan pengaduan atau keluhan terhadap jasa yang diberikan Perusahaan, yaitu :

1. Formulir konfirmasi penyelesaian klaim, yang dapat diisi konsumen setelah penyelesaian klaim dan mengirimkannya langsung kepada Kantor Pusat atau Kantor Cabang terdekat.
2. Buku Tamu yang disediakan pada situs elektronik www.bumida.co.id.
3. Menyampaikannya langsung kepada semua media informasi Perusahaan.
4. Datang langsung ke Kantor Cabang terdekat maupun Kantor Pusat.

Tindak Lanjut Pengaduan

Perusahaan telah memiliki *Standard Operating Procedure* (SOP) terkait pengelolaan pengaduan/ keluhan, yaitu SOP Nomor : 150-09-001-03 tentang Penanganan Keluhan Pelanggan di Kantor Pusat dan SOP Nomor : 150-15-001-01 tentang Penanganan Keluhan Pelanggan di Kantor Cabang. Mekanisme yang dilakukan adalah dengan menerima pertanyaan atau keluhan yang masuk, melakukan verifikasi informasi dengan unit terkait dan kemudian menyampaikan jawaban/penanganan keluhan kepada *stakeholders*. Perusahaan berupaya untuk memberikan respons dalam waktu sesingkat-singkatnya sesuai regulasi dan ketentuan yang berlaku.

Program Peningkatan Layanan kepada Konsumen

Peningkatan layanan kepada pelanggan atau konsumen termasuk menjadi salah satu focus dan program perusahaan. Salah satu upaya yang dilakukan Perusahaan adalah dengan membuka kesempatan sebesar mungkin untuk mendapatkan masukan dari konsumen atau pelanggan yang selanjutnya akan menjadi acuan peningkatan serta perbaikan pelayanan. Perusahaan akan mendengarkan dan menerima masukan dari pelanggan atau konsumen serta seluruh pemangku kepentingan yang disampaikan melalui media pemantauan kepuasan pelanggan, pengaduan pelanggan yang disampaikan secara tertulis maupun lisan.

Survei Kepuasan Pelanggan

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 berupaya untuk memahami tingkat kepuasan pelanggan atau konsumen terhadap Perusahaan untuk menjaga serta meningkatkan mutu layanan Perusahaan secara berkelanjutan secara terarah. Survey kepuasan pelanggan untuk periode tahun 2019 tercapai sebesar 78,42% dan untuk periode tahun 2020 menjadi 87,19%.

Pelibatan Masyarakat Lokal

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tentunya juga memiliki kepedulian terhadap masyarakat lokal yang berada di sekitar lokasi perusahaan, baik di kantor pusat maupun di kantor cabang di seluruh Indonesia. Selain melibatkan mereka sebagai pemasok atau pegawai, Perusahaan juga ikut andil dalam upaya pengembangan kehidupan mereka.

Wujud nyata kepedulian Perusahaan, antara lain, diwujudkan dengan berbagai program dalam wadah Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*) serta beberapa program literasi dan inklusi keuangan. Program tersebut semaksimal mungkin melibatkan masyarakat dan pemangku kepentingan yang lain sehingga program yang dihadirkan perusahaan dapat tetap sasaran dan bermanfaat bagi penerimanya.

Beberapa program CSR dan literasi, inklusi keuangan yang telah dilakukan perusahaan selama periode tahun 2020 dapat disajikan sebagai berikut :

No	Nama Program Kegiatan	Lokasi	Jumlah
1	Sumbangan Bencana Banjir	Jakarta	Rp. 43.697.700
2	Sumbangan Perbaikan Musholah Al Bayyinah	Jawa Barat	Rp. 2.500.000
3	Sumbangan Perbaikan Masjid At Taqwa	Jakarta	Rp. 1.000.000
4	Sumbangan Perbaikan Mushola Al Ikhsan	Depok	Rp. 1.000.000
5	Sumbangan anak yatim dan panti asuhan	Jakarta dan sekitarnya	Rp. 23.000.000
6	Sumbangan Perbaikan Rumah warga di Bekasi	Bekasi	Rp. 1.000.000
7	Pengadaan Sapi Qurban	Jakarta	Rp. 22.000.000

Mekanisme Pengaduan Dampak terhadap Masyarakat

Untuk dapat memastikan komitmen Perusahaan kepada masyarakat terlaksana dengan baik dan sesuai rencana, Perusahaan melibatkan seluruh pemangku kepentingan untuk turut berpartisipasi dalam mengawasi berjalannya kegiatan-kegiatan operasional Perusahaan. Jika terdapat keluhan atau pengaduan yang disebabkan oleh kegiatan operasional Perusahaan, pemangku kepentingan dapat menyampaikannya melalui berbagai media dan sarana langsung maupun tidak langsung seperti media website perusahaan dengan alamat website www.bumida.co.id. Sarana pengaduan ini dikelola oleh Sekretariat Perusahaan.

Selama tahun 2020, Perusahaan tidak mendapat laporan pengaduan atau keluhan atas dampak negatif yang disebabkan oleh kegiatan operasional bisnis Perusahaan baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang. Perusahaan juga tidak dikenai denda atau sanksi atas ketidakpatuhan terhadap Undang-Undang atau peraturan yang berlaku.

3. Profil Singkat PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (selanjutnya disebut BUMIDA) didirikan atas ide pengurus AJB Bumiputera 1912 sebagai induk perusahaan, sesuai dengan Akte No. 7 tanggal 8 Desember 1967 dari Notaris Raden Soerojo Wongsowidjojo, SH yang berkedudukan di Jakarta dan diumumkan dalam tambahan Berita Negara Republik Indonesia No. 15 tanggal 20 Februari 1970.

BUMIDA memperoleh ijin operasional dari Direktorat Lembaga Keuangan, Direktorat Jenderal Moneter Dalam Negeri, Departemen Keuangan Republik Indonesia melalui surat No. KEP. 4150/MD/1986.

Adapun PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah (Bumida Syariah) secara resmi beroperasi sejak 1 April 2004, berdasarkan Surat Izin dari Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor : Kep-075/KM.6/2004 tanggal 19 Februari 2004.

Visi :

“Menjadi Perusahaan Asuransi Umum yang Memberikan Nilai Lebih bagi Stakeholder”

Misi :

Menghasilkan bisnis berkualitas dengan :

- Menciptakan SDM yang unggul
- Mengintegrasikan sistem dan teknologi informasi
- Melakukan Inovasi terus-menerus
- Mengembangkan jaringan layanan yang luas
- Mengoptimalkan BUMIPUTERA group

Falsafah & Nilai Dasar :

- a. Idealisme
- b. Berkualitas
- c. Dipercaya
- d. Menguntungkan
- e. Profesionalisme
- f. Kebersamaan

Budaya Perusahaan :

- Berani berubah dan berbeda
- Ulet dan pantang menyerah
- Menghargai nasabah
- Inovatif dan aktif
- Disiplin dan taat prosedur
- Amanah dan tidak ingkar janji
- Kebanggaan dan kebersamaan
- Orientasi pada target dan waktu
- Efektif dan efisien

Susunan Pemegang Saham :

AJB Bumiputera 1912

149.950 lembar saham (99,97%)

PT. Wisma Bumiputera

50 lembar saham (0,03%)

Susunan Dewan Komisaris & Direksi :

Komisaris Utama : Wasinthon P. Sihombing
(merangkap Komisaris Independen)

Komisaris Independen : Wirzon Sjöfyan

Plt. Direktur Utama : Ramli Forez

Direktur Pemasaran : Ramli Forez

Direktur Teknik : Mokhamad Nasyubun

Direktur Keuangan : Y. Ronny Agandhi

Dewan Pengawas Syariah :

Berdasarkan surat rekomendasi Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) No. U-311/DSN-MUI/XI/2015& hasil Hasil Fit & Proper test OJK No.KEP-265/NB.1/2015 susunan Dewan Pengawas Syariah Bumida Syariah, sebagai berikut :

Ketua DPS : DR. KH. Surahman Hidayat, MA.

Anggota DPS : -

Dukungan Reasuransi :

- PT. Reasuransi Nasional Indonesia (NASRE)
- PT. Tugu Reasuransi Indonesia (TUGURE)
- PT. Reasuransi Indonesia Utama (IndonesiaRE)

- PT. Maskapai Reasuransi Indonesia (MAREIN)
- PT. Reasuransi Syariah Indonesia (REINDO SYARIAH)
- PT. Reasuransi Nasional Indonesia - Unit Syariah (NASRE SYARIAH)
- PT. Maskapai Reasuransi Indonesia - Unit Syariah (MAREIN SYARIAH)

Jaringan Kantor Layanan :

NO	KANTOR CABANG	NO	KANTOR CABANG
1	KEBAYORAN	24	JAMBI
2	ROXY	25	BANGKA
	RAWAMANGUN	26	BATAM
4	SUDIRMAN	27	MATARAM
5	BANDUNG	28	BANJARMASIN
6	SEMARANG	29	KENDARI
7	YOGYAKARTA	30	PAPUA
8	SURABAYA	31	P. SIANTAR
9	DENPASAR	32	PURWOKERTO
10	PALEMBANG	33	KEDIRI
11	PEKANBARU	34	KUPANG
12	MEDAN	35	PONTIANAK
13	MAKASSAR	36	SOLO
14	MANADO	37	BENGKULU
15	SAMARINDA	38	DUMAI
16	BOGOR	39	PALU
17	MALANG	40	GORONTALO
18	CIREBON	41	KELAPA GADING
19	PADANG	42	ACEH
20	BD. LAMPUNG	43	SYARIAH JAKARTA 1
21	BEKASI	44	SYARIAH JAKARTA 2
22	TANGERANG	45	SYARIAH BANDUNG
23	SERANG	46	SYARIAH SURABAYA

Bidang Usaha

Sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan, maksud dan tujuan pendirian PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 adalah melakukan usaha di bidang asuransi kerugian dan sejenisnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta optimalisasi pemanfaatan sumber daya Perusahaan untuk menghasilkan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat untuk mendapatkan/mengejar keuntungan guna meningkatkan nilai Perseroan dengan menerapkan prinsip-prinsip Perseroan Terbatas.

Produk dan Layanan Utama

Secara garis besar produk-produk yang dipasarkan oleh PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dapat dikelompokkan dalam 11 (sebelas) lini usaha meliputi produk korporasi dan produk ritel sebagai berikut :

1. Asuransi Pengangkutan (Cargo Insurance)
Jenis Asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian atau kerusakan barang selama pengangkutan baik melalui darat, laut dan udara di dalam maupun luar negeri.
Asuransi Pengangkutan meliputi :
 - a. Asuransi Pengangkutan Barat (Marine Cargo)
 - b. Asuransi Pengangkutan Uang (Cash in Transit)

2. Asuransi Penjaminan (Suretyship)
Jenis asuransi yang memberikan jaminan terhadap keberlangsungan suatu usaha atau proyek yang meliputi :
 - a. Surety Bond/Jaminan Penawaran
 - b. Surety Bond/Jaminan Pelaksanaan
 - c. Surety Bond/Jaminan Uang Muka
 - d. Surety Bond/Jaminan Pemeliharaan
 - e. Surety Bond/Jaminan Pembayaran
 - f. Kontra Garansi Bank/Jaminan Penawaran
 - g. Kontra Garansi Bank/Jaminan Pelaksanaan
 - h. Kontra Garansi Bank/Jaminan Uang Muka
 - i. Kontra Garansi Bank/Jaminan Pemeliharaan
 - j. Custom Bond
 - k. Exice Bond

3. Asuransi Harta Benda (Property Insurance)
Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian finansial yang ditimbulkan oleh musibah kebakaran dan risiko-risiko lain yang dijamin di dalam Polis terhadap aset harta benda/ properti yang dimiliki tertanggung.

Asuransi Harta Benda antara lain :

- a. Asuransi Kebakaran PSAKI (Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia)
 - b. Property All Risks Insurance
 - c. Industrial All Risks Insurance
 - d. Asuransi Kebakaran KARK (Konsorsium Asuransi Risiko Khusus)
 - e. Asuransi Gempa Bumi
 - f. Asuransi Terorisme dan Sabotase (T&S)
 - g. Asuransi Kebakaran Rumahkoe
-
4. Asuransi Rekayasa (Engineering Insurance)
Jenis asuransi yang memberikan jaminan dalam lingkup kegiatan industri teknis/rekayasa pada saat pembangunan, pemasangan mesin dan pada saat operasional.

Asuransi Rekayasa antara lain:
 - a. Contractors' All Risks Insurance
 - b. Erections' All Risks Insurance

- c. Contractors Plant Machinery (CPM) Insurance
- d. Machinery Breakdown Insurance
- e. Electronic Equipment Insurance
- f. Civil Engineering Completed Risks

5. Asuransi Rangka Kapal (Marine Hull)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian yang terjadi pada rangka kapal laut termasuk mesin dan peralatannya. Selain itu, asuransi ini memberikan jaminan pada saat pembangunan kapal.

Asuransi Rangka Kapal antara lain:

- a. Asuransi Rangka Kapal
- b. Builder Risks Insurance
- c. Wreck Removal Insurance Consortium

6. Asuransi Kendaraan Bermotor (Motor Vehicle Insurance)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian karena kerusakan atau kehilangan kendaraan bermotor, tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga dan santunan terhadap pengemudi dan penumpangnya.

Asuransi Kendaraan Bermotor antara lain:

- a. Kendaraan Bermotor Roda 4 (standar)
- b. Kendaraan Bermotor Roda 2 (standar)
- c. Kendaraan Bermotor Alat Berat
- d. Mobilkoe
- e. Motorkoe

7. Asuransi Aneka (Miscellaneous Insurance)

Terdiri dari sejumlah produk asuransi yang memberikan jaminan di antaranya risiko terhadap pengiriman/ kehilangan uang, kecelakaan diri, tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga, kesehatan dan lainnya.

Asuransi Aneka terdiri dari :

- a. Cash in Safe
- b. Cash Cashier Box
- c. Asuransi Kebongkaran
- d. Asuransi Hole in One
- e. Asuransi Parkir
- f. Asuransi Mikro

8. Asuransi Kecelakaan Diri (Personal Accident)

Memberikan jaminan perlindungan atas risiko yang diakibatkan oleh kecelakaan, yang mengakibatkan kematian, cacat tetap sebagian atau seluruh tubuh serta biaya perawatan/pengobatan, kecelakaan bagi siswa/pelajar/mahasiswa termasuk pengajar dan administrasi, dan jaminan atas asuransi tenaga kerja.

Asuransi Kecelakaan Diri terdiri dari :

- a. Asuransi Kecelakaan Diri (standar)
- b. Asuransi Siswakoe

- c. Asuransi Mahasiswakoe
- d. Asuransi Karyawankoe
- e. Asuransi Siagakoe

9. Asuransi Tanggung Gugat (Liability Insurance)

Memberikan perlindungan bagi tertanggung terhadap tuntutan hukum dari pihak ketiga (*third party*).

Asuransi Tanggung Gugat terdiri dari :

- a. Asuransi Profesional Liability
- b. Asuransi Limbah

10. Asuransi Kesehatan (Health Insurance)

Memberikan manfaat bagi jaminan kesehatan yang komprehensif bagi tertanggung.

Asuransi Kesehatan terdiri dari :

- a. Asuransi Kesehatan (standar)
- b. Asuransi Sehatkoe

11. Asuransi Kredit (Credit Insurance)

Memberikan jaminan atas kegagalan bayar debitur

Asuransi Kredit terdiri dari :

- a. Asuransi Kredit PHK
- b. Asuransi Kredit Konsumtif

Skala Organisasi

Uraian	Satuan	2020
Total Karyawan	Orang	443
Total Kantor Operasional	Unit Kantor	1 Kantor Pusat, 46 Kantor Cabang
Pendapatan Premi Gross	Rupiah	Rp. 300.390.373.907
Hasil Underwriting	Rupiah	Rp. 115.605.945.725
Total Ekuitas	Rupiah	Rp. 267.839.754.278
Total Liabilitas	Rupiah	Rp. 424.437.333.769
Total Asset	Rupiah	Rp. 709.776.528.703
Total Laba Gross	Rupiah	Rp. 18.189.976.618

Informasi Tentang Karyawan

Karyawan merupakan salah satu elemen penting bagi PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967. Sebab, karyawan merupakan roda penggerak sekaligus garda depan dalam pelayanan

kepada konsumen atau pelanggan. Per 31 Desember 2020, Perusahaan memiliki 443 orang karyawan, bertambah 13 orang atau 3% dibanding tahun 2019 dengan karyawan sebanyak 370 orang karyawan tetap.

Komposisi karyawan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dibedakan berdasarkan jenis kelamin, status kepegawaian, status wilayah kerja, kelompok usia, dan jenjang pendidikan. Bagi perusahaan, keberagaman karyawan tersebut merupakan kekuatan sehingga PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dapat terus bertahan dan membukukan kinerja terbaik. Keberagaman dan demografi karyawan selengkapnya disajikan dalam tabel-tabel berikut :

Tabel Jumlah Karyawan Tetap

Keterangan	2020	2019
Jumlah	370	355

Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan jenis kelamin

Jenis Kelamin	2020	
	Jumlah	Persentase
Pria	333	75%
Wanita	110	25%
Jumlah	443	100%

Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan wilayah kerja

Wilayah Kerja	2020	
	Jumlah	Persentase
Kantor Pusat	146	33%
Kantor Cabang	297	67%
Jumlah	443	100%

Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan Usia

Kelompok Usia	2020	
	Jumlah	Persentase
< 25 tahun	34	8%
25 sd 30 Tahun	96	21%
30 sd 35 Tahun	80	18%
35 sd 40 Tahun	96	22%
40 sd 45 Tahun	70	16%
45 sd 50 Tahun	29	7%
> 50 Tahun	38	9%
Total	443	100%

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan	2020	
	Jumlah	Persentase
>= S2	31	7,0%
S1	355	80,1%

DI sd D-III	29	6,5%
SLTA	28	6,3%
Total	443	100%

Keanggotaan dalam Asosiasi

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang asuransi khususnya Asuransi Kerugian (Asuransi Umum), PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 bergabung dalam beberapa asosiasi, yakni:

No	Nama Asosiasi
1	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI), yang otomatis masuk dalam keanggotaan Dewan Asuransi Indonesia (DAI)
2	Pool Custom Bond (KSCB)
3	Konsorsium Asuransi Terorisme dan Sabotase-Pool T&S (KPIAI T&S)
4	Konsorsium Gempa Bumi
5	Konsorsium Asosiasi Risiko Khusus - Pool Risiko Khusus (KARK)
6	Konsorsium Penjamin Indonesia (KPI)

Penghargaan dan Sertifikasi

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 terus berkomitmen untuk mematuhi ketentuan regulator dan menerapkan standar baku yang berlaku di bidang usaha perasuransian, baik di bidang tata kelola maupun dalam praktik bisnis secara umum. Standar baku itu antara lain berupa sertifikasi yang dikeluarkan oleh lembaga-lembaga di tingkat nasional. Atas komitmen itu, selama tahun 2020, Perusahaan mendapat sejumlah penghargaan sebagai bukti apresiasi dari pihak eksternal terhadap keberhasilan Perusahaan dalam menjalankan bisnis, baik yang berkaitan dengan tata kelola perusahaan, kinerja ekonomi, lingkungan maupun sosial sebagai berikut:

1. 9 th INFOBANK SHARIA INSTITUTION AWARD 2020
2. Indonesia Insurance Innovation Award 2020
, Top 4 Best Financial Performance General Insurance with Assets Between IDR 500 Billion – 1 Trillion
 1. PT Asuransi Binagriya Upakara
 2. PT Asuransi Reliance Indonesia
 3. PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967
 4. PT Zurich Insurance Indonesia

4. Penjelasan Direksi

- a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan

Makna keberlanjutan bagi PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 adalah komitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha dengan tanggung jawab terhadap nasabah, karyawan, pemegang saham, lingkungan, serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi masyarakat luas.

Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, sesuai dengan Peraturan Presiden RI No. 59 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, adalah menjaga peningkatan kesejahteraan ekonomi masyarakat secara berkesinambungan, menjaga keberlanjutan kehidupan sosial masyarakat, menjaga kualitas lingkungan hidup serta pembangunan yang inklusif dan terlaksananya tata kelola yang mampu menjaga peningkatan kualitas kehidupan dari satu generasi ke generasi berikutnya.

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 mendukung penuh konsep pembangunan berkelanjutan sebagaimana disebutkan dalam Peraturan Presiden tersebut di atas. Untuk itu, dalam menjalankan operasional usaha, Perusahaan secara optimal akan menjaga keselarasan antara kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial. Perusahaan juga akan berupaya memperbesar dampak positif, sekaligus meminimalkan dampak negatif yang mungkin timbul bagi masyarakat dan lingkungan. Dengan cara itu, maka diharapkan kontribusi PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 terhadap pembangunan berkelanjutan akan lebih nyata.

Dukungan terhadap pembangunan berkelanjutan juga ditunjukkan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dengan menerapkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tetap berkomitmen menjalankan dan mendukung pelaksanaan program keuangan berkelanjutan sebagaimana Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 51/POJK.03/2017. Adapun bentuk komitmen perusahaan diwujudkan dalam bentuk rencana program dan langkah-langkah strategis yang akan dilakukan perusahaan sehubungan dengan pelaksanaan program tersebut selama periode 5 (lima) tahun kedepan sejak tahun 2020 sebagai berikut :

- a. Rencana dan Langkah–Langkah Strategis yang Akan Ditempuh oleh Perusahaan dalam 1 (satu) tahun :
- 1) Manajemen tetap berupaya untuk pencapaian profit perusahaan, pemenuhan ketentuan rasio keuangan di atas regulasi dan perbaikan sistem kerja berbasis risiko.
 - 2) Otomatisasi Sistem Kerja dan Penyempurnaan Proses Kerja.
 - 3) Optimalisasi Profitabilitas Bisnis Property, Motor Vehicle, Liability, Personal Accident, Marine Cargo.
 - 4) Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Mitra Kerja (Agen).
 - 5) Optimalisasi Pengelolaan Dana & Investasi.
 - 6) Peningkatan Produktivitas, Kompetensi dan Kesejahteraan Karyawan.
 - 7) Efisiensi dan Efektivitas Biaya Operasional.

8) Perluasan dan Peningkatan Kualitas Portofolio Unit Usaha Syariah.

b. Rencana dan Langkah–Langkah Strategis Jangka Menengah Periode 3 (Tiga) Tahun

Pada periode 3 (tiga) tahun, akan menggunakan fase implementasi dari *system* atau infrastruktur organisasi (perangkat bisnis) dari konsep yang telah dibangun. Selain itu, Manajemen tetap berupaya untuk mencapai target profit perusahaan, pemenuhan ketentuan rasio keuangan diatas regulasi dan perbaikan sistem kerja berbasis risiko. Proses Pemisahan Unit Syariah (Spin Off) juga akan menjadi bagian concern manajemen sesuai rencana kerja yang telah dibuat.

c. Rencana dan Langkah–Langkah Strategis Jangka Panjang Periode 5 (Lima) Tahun

Pada periode jangka panjang, akan menggunakan fase *Quality Enhancement*, yaitu fase penyelarasan dalam rangka perbaikan kualitas kinerja bisnis secara optimal, baik secara *system* maupun implementasinya yang diyakini telah sesuai dengan kebutuhan pengembangan skala bisnis agar kemampuan perusahaan dalam melakukan penetrasi dan ekstensifikasi pasar dapat berkelanjutan.

Rencana Bisnis Strategis tersebut selaras dan berkesesuaian dengan komitmen Manajemen untuk mendukung Rencana Aksi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan, antara lain :

- ✓ Peningkatan Profit Perusahaan melalui Optimalisasi penjualan produk asuransi umum yang mendukung program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan yang mendorong keberlangsungan ekonomi berbasis lingkungan.
- ✓ Optimalisasi Pengelolaan Dana dan Investasi melalui peningkatan portofolio investasi pada kegiatan usaha berwawasan lingkungan.
- ✓ Peningkatan Produktivitas, Kompetensi dan Kesejahteraan Karyawan yang mendorong peningkatan kapasitas karyawan yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan

Sesuai Standar GRI dan POJK No. 51/POJK.03/2017 yang menjadi rujukan penulisan laporan ini, Laporan Berkelanjutan berisi kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial beserta dampak yang timbul. Pada tahun 2020, di tengah pertumbuhan ekonomi Indonesia yang mengalami perlambatan akibat Pandemi Covid-19, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 juga terkena dampak perlambatan tersebut. Namun demikian, meskipun terjadi penurunan premi, laba bersih tahun berjalan sebagai salah satu parameter kinerja ekonomi tahun 2020 mengalami sedikit kenaikan. Laba bersih tahun berjalan tercatat sebesar Rp18,19 miliar atau 108% dari target, naik 2,98% dibanding tahun sebelumnya, yang mencapai Rp 17,67 miliar.

Sementara itu, sebagai manifestasi kinerja sosial, Perusahaan telah memenuhi tanggung jawabnya terhadap para pemangku kepentingan. Untuk karyawan misalnya, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 memperlakukan secara adil/ non diskriminatif, memberikan kesempatan yang sama untuk mengembangkan kompetensi, dan menyediakan lingkungan kerja yang sehat dan aman; untuk konsumen/ pelanggan, Perusahaan memberikan informasi produk secara lengkap, terdapat jaminan mutu, serta mengupayakan pelayanan yang berkualitas. Adapun untuk masyarakat, Perusahaan melibatkan mereka dalam berbagai program pemberdayaan, membuka saluran pengaduan dan memberikan solusi secepatnya

terhadap pengaduan tersebut; untuk pemasok, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 mengoptimalkan pemasok lokal tanpa mengabaikan kualitas produk dan jasa; untuk pemerintah, Perusahaan memberikan kontribusi berupa pembayaran pajak; sedangkan untuk pemegang saham, Perusahaan membayarkan dividen.

Program nyata implementasi kinerja sosial, antara lain, Perusahaan mengeluarkan dana pengembangan kompetensi karyawan sebesar Rp 1,35 miliar, atau rata-rata Rp 3,07 juta per karyawan. Komitmen untuk mewujudkan lingkungan kerja yang sehat dan aman berhasil dicapai dengan tidak adanya kecelakaan kerja (zero accident), sedangkan kepada nasabah, Perusahaan berhasil menyelesaikan semua pengaduan yang timbul selama periode tahun 2020. Sementara itu, sebagai bentuk pelibatan masyarakat sekitar, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menyelenggarakan berbagai program CSR dengan total biaya sebesar Rp 94,2 juta. Adapun kepada negara, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 membayar pajak penghasilan sebesar Rp 0,849 miliar. Sedangkan kepada pemegang saham, Perusahaan membayarkan dividen sebesar Rp 14,55 miliar.

Khusus untuk kinerja lingkungan, walau bidang usaha PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tidak berdampak langsung pada lingkungan, kami tetap berkomitmen untuk mengedepankan prinsip kelestarian lingkungan. Hal itu diwujudkan melalui operasional perusahaan yang ramah lingkungan, misalnya dengan menghemat penggunaan energi listrik dan air yang ketersediaannya semakin terbatas, mendukung kelestarian keanekaragaman hayati dan sebagainya. Komitmen tersebut membawa hasil dengan tidak adanya pengaduan terkait lingkungan sehingga Perusahaan tidak mendapat sanksi atau denda akibat pelanggaran tersebut.

Selama periode tahun 2020, factor pandemic covid-19 masih menjadi factor yang paling utama atau significant atas belum optimalnya pelaksanaan beberapa program dan strategi bisnis perseroan terkait keuangan berkelanjutan.

5. Tata kelola berkelanjutan

Pihak yang bertanggungjawab terhadap pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan :

No.	Nama	Jabatan	Tugas & Wewenang
1.	Direktur Utama	Direksi	Penanggungjawab utama pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
2.	Direktur Keuangan	Direksi	Penanggungjawab operasional pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
3.	Sekretariat Perusahaan	Sekretaris Perusahaan	Koordinator pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan (Konvensional)
4.	Divisi Pemasaran	Kepala Divisi Pemasaran	Berkoordinasi dengan Komite Pengembangan Produk untuk Membuat dan mengembangkan produk asuransi umum yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
5.	Divisi Teknik	Kepala Divisi Teknik	Mendukung proses underwriting dalam pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan (Konvensional)

6.	Divisi Keuangan	Kepala Divisi Keuangan	Menempatkan dan meningkatkan portofolio investasi sesuai Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
7.	Divisi SDML	Kepala Divisi SDML	Melakukan peningkatan kompetensi karyawan yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
8.	Divisi Teknologi Informasi	Kepala Divisi TI	Membuat dan mengembangkan aplikasi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
9.	Divisi Syariah	Kepala Divisi Syariah	Koordinator pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan (Unit Usaha Syariah)
10.	Unit Kerja Kepatuhan	Advisor Senior Bidang Kepatuhan	Monitoring pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
11.	Kantor Cabang	Kepala Cabang	Melaksanakan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 melakukan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia berupa peningkatan kompetensi melalui pendidikan, pelatihan dan pengembangan karyawan sesuai *Training Need Analysis* (TNA) dengan data pelaksanaan training selama periode tahun 2020 sebagaimana table penjelasan sebelumnya di atas.

Terkait proses mitigasi risiko atas pelaksanaan program keuangan berkelanjutan, perusahaan menggunakan scenario mitigasi risiko sebagai berikut :

Three Lines of Defense

Bumida telah menerapkan sistem pengendalian yang merujuk kepada konsep "*Three Lines of Defense*" yang melibatkan seluruh unit kerja termasuk Bagian Manajemen Risiko dan Divisi Pengendalian Internal dalam rangka *defense of control*.

● First Line of Defense

First Line of Defense dikelola oleh masing-masing unit kerja terkait sesuai dengan fungsi dan tugas kerja masing-masing. Penerapan fungsi First Line of Defense terkait dengan mitigasi adalah, sebagai berikut :

1. Peningkatan penguasaan proses kerja terkait.
2. Melakukan identifikasi dan pengukuran kembali terhadap risiko-risiko operasional yang berkaitan dengan aktivitas sehari-hari.
3. Peningkatan kontrol dan pelaksanaan tindakan preventif yang diperlukan agar dampak dan frekuensi risiko dapat diminimalisir

● Second Line of Defense

Second Line of Defense dikelola oleh Bagian Manajemen Risiko. Penerapan fungsi *Second Line of Defense* terkait dengan mitigasi adalah, sebagai berikut :

1. Peningkatan fungsi check & balance guna mendukung operasional bisnis yang prudent
2. Sosialisasi Program Pengembangan Budaya Risiko & Kepatuhan kepada semua jenjang organisasi
3. Implementasi Enterprise Risk Management untuk mengelola risiko secara menyeluruh dan terintegrasi
4. Penyempurnaan kebijakan pedoman, prosedur dan kerangka manajemen risiko yang komprehensif

- *Third Line of Defense*

Third Line of Defense dikelola oleh Divisi Pengendalian Internal. Penerapan fungsi *Third Line of Defense* terkait dengan mitigasi adalah sebagai berikut :

1. Pelaksanaan mekanisme *Whistle Blowing System* serta kebijakannya.
2. Pelaksanaan *Audit On The Desk* dan *Audit On The Spot* secara berkala untuk meningkatkan budaya sadar risiko dan budaya anti *fraud*.
3. Pelaksanaan *Suprise Audit* atau *Special Audit* karena ada hal-hal yang harus segera ditindaklanjuti dan ditangani

Manajemen Risiko

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 secara konsisten menerapkan manajemen risiko dalam setiap aktivitas operasional perusahaan. Risiko Perusahaan secara rutin dievaluasi, diukur dan dilaporkan kepada Direksi dan Regulator.

Pemangku Kepentingan

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai entitas atau individu yang terpengaruh oleh kegiatan, produk, dan jasa Perusahaan. Di sisi lain, keberadaan mereka juga mempengaruhi Perusahaan dalam mewujudkan keberhasilan penerapan strategi dan pencapaian tujuan. Pelibatan pemangku kepentingan diarahkan pada kepentingan usaha Perusahaan dengan memperhatikan tanggung jawab sosial perusahaan, kepedulian terhadap masalah-masalah lingkungan, serta memperhatikan skala prioritas dalam membangun komunikasi dengan berbagai mitra strategis. Melalui pelibatan tersebut, maka Perusahaan dapat selalu mengikuti dan menjawab kebutuhan pemangku kepentingan, sekaligus bisa melakukan perubahan atau penyesuaian program ke arah yang lebih baik. Kerja sama dilakukan Perusahaan dengan pendekatan yang berbeda disesuaikan dengan kepentingan Perusahaan dan para pemangku kepentingan.

Perusahaan menentukan forum kegiatan komunikasi dengan pemangku kepentingan berdasarkan kelompok yang mempengaruhi dan dipengaruhi oleh aktivitasnya. Perusahaan menyadari peran penting dari keterlibatan para pemangku kepentingan terhadap kelangsungan operasional Perusahaan. Berbagai forum komunikasi formal dan informal terus dijalin agar visi dan misi Perusahaan dalam pembangunan masyarakat yang berkelanjutan mencapai sasaran yang tepat.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 senantiasa membangun komunikasi dua arah dalam rangka menjalin hubungan baik dengan segenap pemangku kepentingan, baik komunikasi internal maupun komunikasi eksternal dengan tujuan untuk meningkatkan reputasi perusahaan dan kepercayaan pemangku kepentingan. Perusahaan juga berkomitmen untuk menerapkan keterbukaan informasi sebagai landasan pelaksanaan aktivitas komunikasi dan pengelolaan media komunikasi melalui berbagai media sosial perusahaan, salah satunya melalui website yang dikelola Sekretariat Perusahaan.

Pendekatan terhadap pemangku kepentingan

Dalam rangka melakukan monitoring terhadap pelaksanaan program yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan, perusahaan akan menerapkan mekanisme monitoring, diantaranya :

- a. **Rapat Dewan Komisaris dan Direksi serta Rapat Direksi**
Dalam rangka memonitoring perkembangan terkini terhadap berbagai program kerja dan monitoring kinerja keuangan dan non keuangan, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menyelenggarakan Rapat Komisaris dan Direksi serta Rapat Direksi.
- b. **Rapat *Executive Summary***
Dalam memonitoring kinerja dari semua unit kerja, perusahaan mengadakan rapat berkala tiap 3 (tiga) bulan atau sewaktu-waktu jika diperlukan untuk mengevaluasi kinerja dan melakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan.
- c. **Rapat Regional Kantor Cabang**
Dalam memonitoring kinerja dari kantor cabang, perusahaan mengadakan rapat berkala tiap 3 (tiga) bulan atau sewaktu-waktu jika diperlukan untuk mengevaluasi kinerja kantor cabang dan melakukan perbaikan-perbaikan dan dukungan yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja masing-masing kantor cabang.
- d. **Rapat Kerja Tahunan**
PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 melaksanakan Rapat Kerja Tahunan untuk mengevaluasi kinerja tahun buku berjalan dan mengkomunikasikan target dan rencana strategis untuk tahun berikutnya.

6 Kinerja Keuangan Berkelanjutan

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 merupakan salah satu pelaku dalam industri Asuransi Umum. Market share PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 pada tahun 2020 ialah sebesar 0,35% dari seluruh jumlah perusahaan asuransi umum konvensional di Indonesia. Berdasarkan data statistik OJK periode Desember 2020, jumlah perusahaan asuransi umum konvensional yang ada saat ini ialah sebanyak 72 perusahaan. Berdasarkan data AAUI pada tahun 2020, market share PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 pada Class of Business (CoB) Liability tercatat pada angka 1,57%. Lalu, untuk CoB Personal Accident juga masih cukup memberikan kontribusi yaitu 1,43%. Hal tersebut mengindikasikan bahwa pada industri asuransi umum, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 memiliki kekuatan pada beberapa CoB tersebut.

Per 31 Desember 2020, produk Perusahaan dibagi menjadi sebelas lini usaha, yaitu Pengangkutan, Harta Benda, Rekayasa, Rangka Kapal, Kendaraan Bermotor, Aneka, Tanggung Gugat, Kecelakaan Diri, Kesehatan, Kredit, dan Suretyship. Sebagian besar pelanggan utama Perusahaan didominasi oleh perusahaan-perusahaan Swasta dan Pemerintahan yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

Sebagaimana korporasi pada umumnya, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah menentukan target-target bisnis yang disampaikan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2020. Untuk mencapai target-target yang telah

ditetapkan, manajemen PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah merumuskan rencana dan kebijakan strategis tahun 2020, antara lain:

1. Otomatisasi Sistem Kerja dan Penyempurnaan Proses Kerja
2. Optimalisasi Bisnis Property, Motor Vehicle, Liability, Personal Accident, Marine Cargo
3. Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Mitra Kerja
4. Optimalisasi Dana Kelolaan Investasi
5. Peningkatan Kesejahteraan, Produktivitas dan Kompetensi Karyawan
6. Kepatuhan terhadap Regulasi Internal dan Eksternal
7. Akuisisi Portofolio Unit Usaha Syariah lain yang tidak melakukan Pemisahan Unit Syariah
8. Efisiensi dan Efektivitas Biaya Operasional

Adapun Kinerja Perseroan selama periode 3 tahun terakhir dapat kami gambarkan sbb:

Tahun 2020

NO	URAIAN	TARGET '20	REALISASI '20	RATIO
		b	c	c/b
1	PRODUKSI	445.000.000.000	300.390.374.658	67,50%
2	HASIL UNDERWRITING	118.076.510.671	119.002.596.454	100,78%
3	BIAYA OPERASIONAL	121.274.388.923	110.249.761.848	90,91%
4	HASIL INVESTASI	23.655.343.752	22.009.948.970	93,04%
5	GROSS PROFIT (4 + 5 + 6)	19.938.817.651	20.106.999.927	100,84%

Tahun 2019

NO	URAIAN	TARGET '19	REALISASI '19	RATIO
		b	c	c/b
1	PRODUKSI	454.000.000.000	368.492.335.299	81,17%
2	HASIL UNDERWRITING	106.760.762.081	107.185.415.885	100,40%
3	BIAYA OPERASIONAL	113.313.762.082	111.588.631.224	98,48%
4	HASIL INVESTASI	20.238.230.239	21.649.741.159	106,97%
5	GROSS PROFIT (4 + 5 + 6)	12.523.635.239	17.960.626.095	143,41%

Tahun 2018

NO	URAIAN	TARGET '18	REALISASI '18	RATIO
		b	c	c/b
1	PRODUKSI	454.000.000.000	386.119.766.650	85,05%
2	HASIL UNDERWRITING	108.887.450.000	102.284.566.287	93,94%
3	BIAYA OPERASIONAL	117.647.800.000	107.542.259.755	91,41%
4	HASIL INVESTASI	24.170.000.000	20.879.954.483	86,39%
5	GROSS PROFIT (4 + 5 + 6)	11.797.200.001	16.258.521.967	137,82%

Adapun terkait pelaksanaan program keuangan berkelanjutan, dimana Perseroan sebagaimana Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang sudah disampaikan ke OJK, baru dilaksanakan mulai periode tahun 2020. Sehingga dapat kami sampaikan realisasi kinerja pemasaran Produk yang termasuk kategori produk keuangan berkelanjutan sbb:

No	Produk	Total Produksi Premi tahun 2020 (Rp)
1	Asuransi Padi Gagal Panen	0
2	Asuransi Ternak Sapi	0
3	Asuransi Limbah	2.848.919.237,88
4	Asuransi Mikro Asuransiku	0
5	Asuransi Mikro Warisanku	0
6	Asuransi Mikro Rumahku	0
7	Asuransi Mikro Stop Usaha - Gempa Tsunami	0
8	Asuransi Mikro Stop Usaha - Erupsi	0
Total		2.848.919.237,88

Adapun untuk kinerja keuangan berkelanjutan yang meliputi : kinerja ekonomi, kinerja lingkungan dan kinerja social sudah kami jelaskan sebagaimana penjelasan kami pada paragraph-paragraph di atas.

Perusahaan tentunya akan terus melakukan program-program dan inovasi guna memaksimalkan pelaksanaan keuangan berkelanjutan ditahun-tahun berikutnya dalam bentuk :

- ✓ pengembangan produk-produk keuangan berkelanjutan yang sudah ada
- ✓ inovasi produk keuangan berkelanjutan yang baru
- ✓ inovasi jaringan / distribusi pemasaran khusus produk-produk keuangan berkelanjutan.
- ✓ Program-program efisiensi biaya terkait keuangan berkelanjutan
- ✓ Dan program-program sosial lainnya

LEMBAR UMPAN BALIK

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tahun 2020. Untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan Perseroan, mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirimkan email atau formulir ini melalui fax/pos.

Nama / e-mail

Institusi/Perusahaan :

Telp/HP

Golongan Pemangku Kepentingan Stakeholder Class:

- Konsumen/Nasabah
- Pemegang Saham/Pemerintah
- Pegawai/Karyawan

- Mitra kerja
- Media
- Lain-lain, mohon sebutkan.....

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai (beri tanda /)

1. Apakah Laporan ini bermanfaat untuk Anda
 - Sangat tidak setuju
 - Tidak setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat setuju

2. Apakah Laporan ini menggambarkan kinerja Perseroan dalam pembangunan berkelanjutan

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

3. Apakah Laporan ini mudah dimengerti

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

4. Apakah Laporan ini menarik

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

5. Apakah Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda terhadap keberlanjutan Perseroan

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju



Mohon dapat memberikan saran/usulan/masukan/komentar Anda atas laporan ini

Terima kasih atas partisipasi Anda. Untuk selanjutnya mohon lembar ini dapat disampaikan ke alamat berikut:

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

Jl. Wolter Monginsidi No. 63

Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12180

Telp / Fax : 021 – 7222685 / 7222723

e-mail : headoffice@bumida.co.id

website : <http://www.bumida.co.id>